

<新型コロナウイルスの影響による出荷・お届け遅延のご案内>

お薬堂をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスの影響により、現在、商品の発送国がインドの荷物が全て出荷出来ず、商品のお届けが大幅に遅延します。

その間にご注文を頂いた商品はインド、シンガポール、台湾、香港、アメリカの発送便は全てお届けが遅れて、お待ち頂くこととなります。(インドの再開は未定)

大変、ご迷惑をお掛け致しますが、何卒、ご理解とご了承の程、宜しくお願い申し上げます。

現地のお荷も国際航空便が減便の為に遅れが生じており、出荷後に荷物の追跡番号が出た後も進捗状況の反映まで、大幅に遅れが出ております。その為、お届けまでには大きく遅延致しますので、予めご了承願います。

お手数ですが、ご注文前に以下の情報をご確認願います。

台湾経由 (TW)	3～5 週間程度の追跡遅延
香港 (HK)	1～2 週間程度の追跡遅延
シンガポール (SG)	3～5 週間程度の追跡遅延
インド (IN)	5-8 週間程度の遅延見込 海外航空便欠便中(再開未定ですが 6 月～7 月/初め～中頃で段階的に解除予定)
アメリカ	2～3 週間程度の遅延

※ロックダウン(都市封鎖)している国や都市は、税関が閉鎖、郵便局や航空便が休業となる為、再開されるまで、受注や荷物の引受がされません。現時点では**インド発送便が再開未定**となっており、段階的に解除していく予定と連絡が来ておりますが、状況により延期される可能性もございます。

※税関が動いている国の発送でも、荷物番号のご案内後、お荷物が**追跡可能となり、日本に入るまでに10～45 日程度**を要しております。

この度はお客様に大変、ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解、ご了承の程、宜しくお願い申し上げます。新たに情報が入りましたら随時更新を致します。