

## <新型コロナウイルスの影響による出荷・お届け遅延のご案内>

お薬堂をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

**新型コロナウイルスの影響により、現在、商品の発送国がインド、シンガポール、アメリカの荷物が全て出荷出来ません。**

その間にご注文を頂いた商品でインド、シンガポール、アメリカの発送便は全てお届けが遅れて、お待ち頂くこととなります。(シンガポール/アメリカの再開は未定)

大変、ご迷惑をお掛け致しますが、何卒、ご理解とご了承の程、宜しくお願い申し上げます。

また、香港（台湾経由含む）から発送される商品荷物についても、現地出荷・お届け（追跡番号と進捗）で遅延が発生しております。

お手数ですが、ご注文前に以下の情報をご確認願います。

|            |                                   |
|------------|-----------------------------------|
| 台湾経由(TW)   | 3~5週間程度の追跡遅延                      |
| 香港(HK)     | 1~2週間程度の追跡遅延                      |
| シンガポール(SG) | 海外航空便欠便/郵便局休業                     |
| インド(IN)    | 6-7週間程度の遅延見込<br>海外航空便欠便(6月1日再開予定) |
| アメリカ       | 海外航空便欠便/郵便局休業                     |

※ロックダウン(都市封鎖)している国や都市は、税関が閉鎖、郵便局や航空便が休業となる為、再開されるまで、受注や荷物の引受がされません。現時点では**インド発送便が6月1日の再開予定**と連絡が来ておりますが、状況により延期される可能性もございます。

※税関が動いている国の発送でも、発送のご案内後、お荷物が**追跡可能となるまでに3~5週間程度**を要しております。

この度はお客様に大変、ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解、ご了承の程、宜しくお願い申し上げます。新たに情報が入りましたら随時更新を致します。