

<新型コロナウイルスの影響による出荷・お届け遅延のご案内>

お薬堂をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスの影響により、現在、商品の発送国がインド、シンガポール、アメリカの荷物が全て出荷出来ません。

その間にご注文を頂いた商品でインド、シンガポール、アメリカの発送便は全てお届けが遅れて、お待ち頂くこととなります。(シンガポール/アメリカの再開は未定)

大変、ご迷惑をお掛け致しますが、何卒、ご理解とご了承の程、宜しくお願い申し上げます。

また、香港(台湾経由含む)から発送される商品荷物についても、現地出荷・お届け(追跡番号と進捗)で遅延が発生しております。

お手数ですが、ご注文前に以下の情報をご確認願います。

台湾経由(TW)	3~5週間程度の追跡遅延
香港(HK)	1~2週間程度の追跡遅延
シンガポール(SG)	海外航空便欠便/郵便局休業
インド(IN)	5-6週間程度の遅延見込 海外航空便欠便(5月18日再開予定)
アメリカ	海外航空便欠便/郵便局休業

※ロックダウン(都市封鎖)している国や都市は、税関が閉鎖、郵便局や航空便が休業となる為、再開されるまで、受注や荷物の引受がされません。現時点では**インド発送便が5月18日の再開予定**と連絡が来ておりますが、状況により延期される可能性もございます。

※税関が動いている国の発送でも、発送のご案内後、お荷物が**追跡可能となるまでに3~5週間程度**を要しております。

この度はお客様に大変、ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解、ご了承の程、宜しくお願い申し上げます。新たに情報が入りましたら随時更新を致します。