

<新型コロナウイルスの影響による出荷・お届け遅延のご案内>

お薬堂をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスの感染拡大防止の為、インド全土で国民に外出禁止令が出されました。それに伴い、海外航空便が全て欠便、郵便局も休業に入り、実質、国内封鎖状態に入りました。現時点では4/14(火)の再開予定となっておりますが延期になる可能性もございます。

その間にご注文を頂いた商品でインドからの発送便は全て随時、4/14以降の現地出荷となります為、お届けが4月末頃以降となり、お待ち頂くこととなります。

大変、ご迷惑をお掛け致しますが、何卒、ご理解とご了承の程、宜しくお願い申し上げます。

また、台湾(経由)・香港・シンガポールから発送される商品荷物についても、現地出荷・お届け(追跡番号と進捗)で遅延が発生しております。

お手数ですが、ご注文前に以下の情報をご確認願います。

台湾(TW)	1~2週間程度の追跡遅延
香港(HK)	1~2週間程度の追跡遅延
シンガポール(SG)	1~2週間程度の追跡遅延 一部発送元が一時休業中(4月6日頃再開予定)
インド(IN)	4週間程度の遅延見込 海外航空便欠便(4月14日頃再開予定)

※ロックダウン(都市封鎖)している国や都市は、税関が閉鎖、郵便局や航空便が休業となる為、再開されるまで、受注や荷物の引受がされません。現時点では**4月14日の再開予定**と連絡が来ておりますが、状況により延期される可能性もございます。

※税関が動いている国の発送でも、発送のご案内後、お荷物が**追跡可能となるまでに7~14日程度**を要しております。

この度はお客様に大変、ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解、ご了承の程、宜しくお願い申し上げます。新たに情報が入りましたら随時更新を致します。